

## Anleitung zum Ausfüllen des „Antrags zur Durchführung von Arbeiten an komponentengeschützter oder wegfahrsperrrelevanter Bauteile bei Fahrzeugen des VAG-Konzern

Für das Anlernen von Schlüsselkomponenten, der Anpassung von Wegfahrsperr Komponenten und anderen Diebstahl empfindlichen Komponenten (Komponentenschutz), ist ein Eigentums- / Identitätsnachweis des Fahrzeughalters / Fahrers zwingend notwendig.

Folgende Schritte sind dafür erforderlich:

1. Der Kunde, sprich der Eigentümer des Fahrzeugs, muss auf seine Identität hin geprüft werden. **Dazu ist es erforderlich, dass Sie den Personalausweis bei Ihnen vor Ort auf Echtheit und Gültigkeit prüfen, sowie die entsprechende Ausweisnummer im nachfolgenden Antrag zu notieren.** In Fällen bei denen der Kunde/Fahrer nicht gleichzeitig Eigentümer des Fahrzeugs ist, muss abweichend verfahren werden:

### Leasing

- Kopie der Original-Zulassungsbescheinigung.
- Identitätsprüfung des Fahrers / Auftraggebers und Dokumentation der Ausweisnummer.

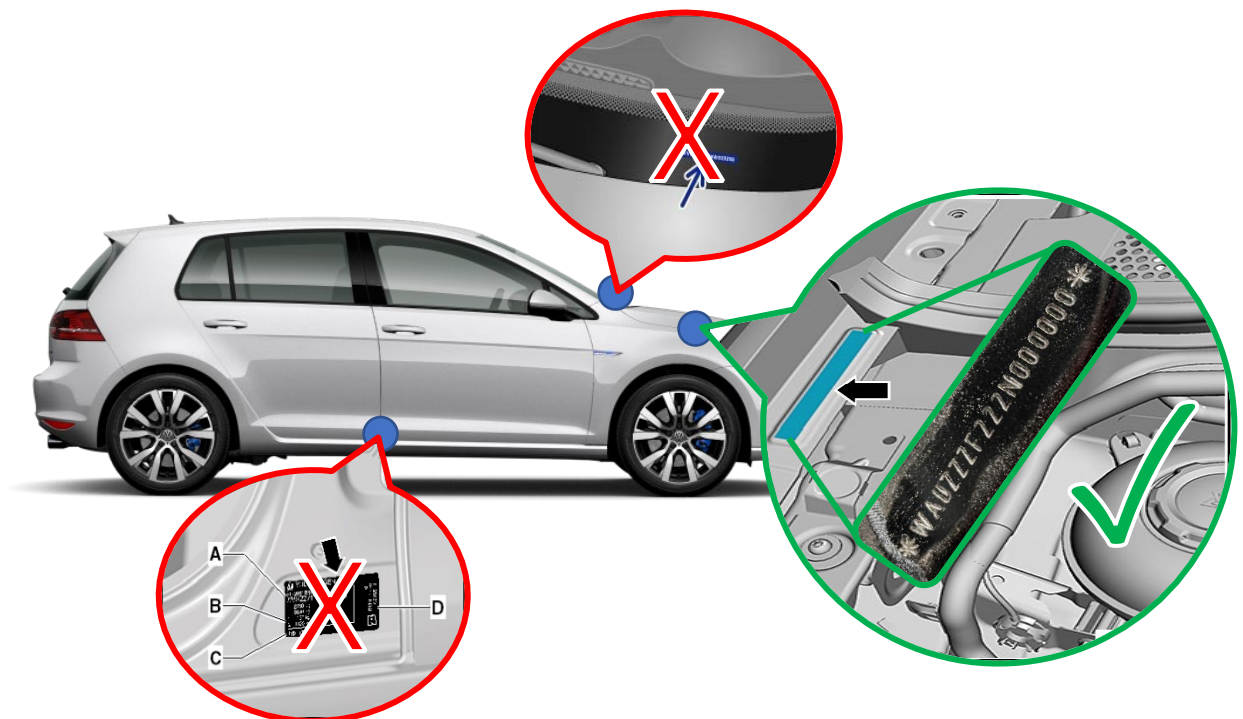
### Fuhrpark

- Kopie der Original-Zulassungsbescheinigung.
- Identitätsprüfung eines autorisierten Mitarbeiters des Fuhrparks und Dokumentation der Ausweisnummer.

2. Wir benötigen, da wir aus der Ferne arbeiten und nicht vor Ort sind, Bilder zum Nachweis über die Identität des Fahrzeugs. Dazu benötigen wir folgende Fotos:

- Foto der **Fahrzeugfront** mit sichtbarem Kennzeichen **in der Werkstatt**
- Foto des **Fahrzeughecks** mit sichtbarem Kennzeichen **in der Werkstatt**
- Foto der **Vorderseite des Zulassungsbescheinigung Teil I**
- Foto einer in die **Karosserie gestanzten Fahrgestellnummer**

**Fotos der VIN auf Typenschilder oder des VIN-Schild in der Windschutzscheibe sind unzulässig!**



3. Der **Antrag** und **alle Fotos** müssen in **EINER E-MAIL** an die genannte E-Mail-Adresse gesendet werden.
4. Erstellen Sie nun ein Remote Diagnose Ticket und stimmen Sie zu Beginn der **Standortbestimmung** zu.

### ! WICHTIG !

Sollte eins der **Dokumente fehlen oder unvollständig** ausgefüllt sein, sowie **nicht alle erforderlichen Bilder in EINER E-Mail übersendet** werden, können wir die **Arbeiten am Fahrzeug nicht durchführen**, Sie müssen dann alle erforderlichen Unterlagen und Bilder erneut in EINER E-Mail einsenden.

# Antrag zur Durchführung von Arbeiten an komponentengeschützter oder wegfahrsperrrelevanter Bauteile bei Fahrzeugen des VAG-Konzern

Vor- und Nachname des Fahrzeughalters: \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

Angabe zu den betroffenen Bauteilen / Komponenten an denen Arbeiten durchgeführt werden sollen und die dem Komponentenschutz bzw. der Wegfahrsperr unterliegen:

Teilenummer: \_\_\_\_\_ Teilebezeichnung: \_\_\_\_\_

Teilenummer: \_\_\_\_\_ Teilebezeichnung: \_\_\_\_\_

Wurden ein defekter Schlüssel ersetzt?  Nein  Ja und stimme hiermit zu, defekte Schlüssel sofort in der Werkstatt unbrauchbar zu machen sind (dies umfasst Schlüsselbart, Platine und Gehäuse)

Wurden die Schlüssel durch den Kunden mit derselben Identität beim Hersteller bestellt?  Nein  Ja

Der Kunde hat bei Verlust oder Diebstahl eines oder mehrerer Schlüssel die Polizei und die Versicherungsgesellschaft darüber zu informieren.

**Anlagen Checkliste** - Anlagen bitte auf Richtigkeit prüfen und entsprechend abhaken:

- Foto der **Fahrzeugfront mit sichtbarem Kennzeichen in der Werkstatt**
- Foto des **Fahrzeughecks mit sichtbarem Kennzeichen in der Werkstatt**
- Foto der **Vorderseite der Zulassungsbescheinigung Teil I**
- Foto einer in die **Karosserie gestanzten Fahrgestellnummer**
- Ich bestätige, dass ich bei Ticketerstellung die **Standortbestimmung erlaube**

Hiermit bestätige ich die Identität des Auftraggebers (Fahrzeughalter / Bevollmächtigtem) anhand seines gültigen

Personalausweis  Reisepass vor Ort auf Echtheit und Gültigkeit geprüft zu haben. Des Weiteren versichere ich, dass alle erforderlichen Dokumente vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt wurden und alle Fotos den Vorgaben entsprechen und nicht verändert wurden.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Werkstatt